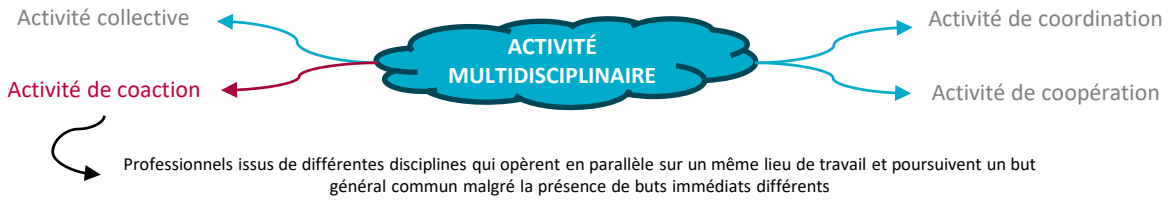


Intérêt des controverses dans le travail pour apprendre à gérer collectivement des risques en situation de crise

1. LE TRAVAIL EN ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE



2. LE TRAVAIL EN ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE EN SITUATION DE CRISE

Toute situation ne peut être anticipée, et en ce sens, tout ne peut être planifié

En situation de crise:

- Evolution rapide de la situation
- Références des opérateurs → ~~totalément~~ fiables
- Présence d'imprévus non connus, voire non concevables

Reconstruction collective du sens et recoordination en temps réel des opérateurs

MAIS

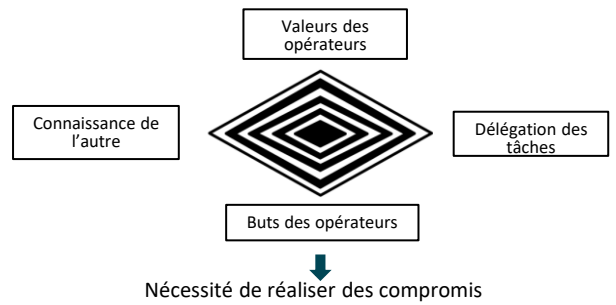
Des différences de buts, moyens et valeurs peuvent mener à des **controverses**



3. LES CONTROVERSES EN SITUATION DE TRAVAIL MULTIDISCIPLINAIRE

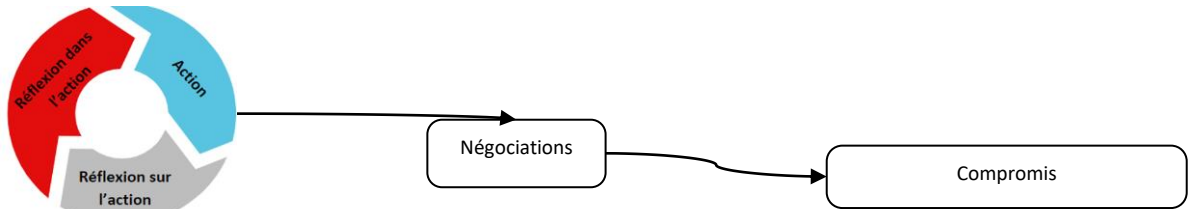
Controverse: désaccord entre des membres intervenant dans une même situation qui suscite le débat

Dimensions pouvant mener à la controverse



4. LA RÉALISATION DE COMPROMIS

Nécessité d'évaluer la situation et anticiper son évolution selon les actions qui pourraient être menées

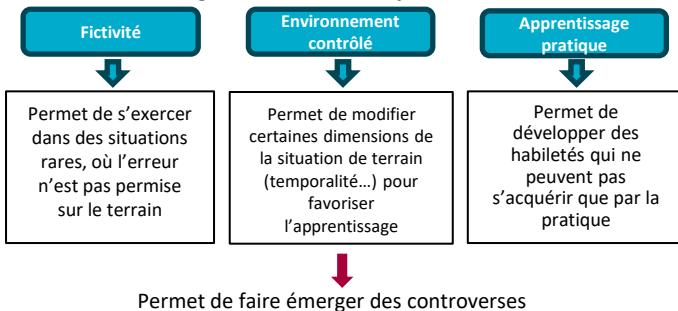


Comment apprendre à gérer collectivement des risques en situation de coaction ?

5. LA FORMATION PAR SIMULATION

Dispositif de formation qui permet aux apprenants d'être immergés dans un environnement simulé qui reproduit à des degrés de fidélités variable une situation de travail.

Avantages de la formation par simulation:



UNE THÈSE EST EN COURS

Objectifs:

- Déterminer les événements menant à des controverses multidisciplinaires et la nature de ces controverses
- Spécifier la manière dont les opérateurs prennent des décisions communes et réalisent des compromis
- Déterminer la manière dont le formateur amène les opérateurs à réaliser des compromis en simulation et en débriefing

Population envisagée:



Apports futurs de la thèse:

- Validation d'une typologie de controverses multidisciplinaires en situation de crise
- Proposition de pistes pour améliorer la formation professionnelle à la gestion de crise en équipe multidisciplinaire